NA Comunicação e RSE

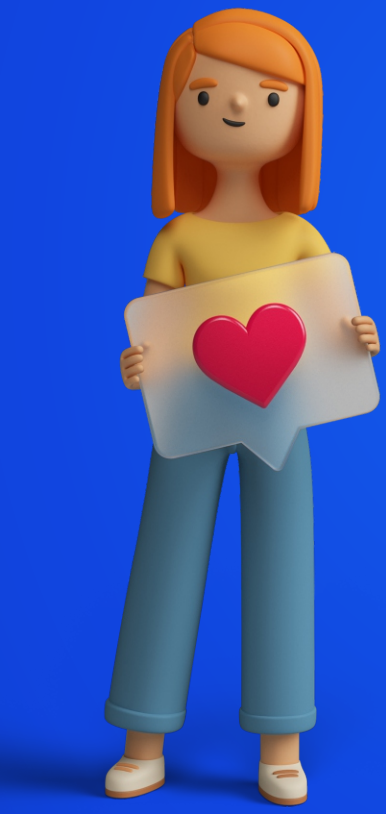
Conduta nas Redes Sociais

EMPRESA CERTIFICADA ISO 9001

EDECONSIL

Caro colaborador,

O documento Conduta nas Redes Sociais foi criado devido ao contínuo aperfeiçoamento de nossos canais e diretrizes no que se refere à comunicação institucional.



Aqui, apresentamos orientações que colaboradores, estagiários, prestadores de serviços devem seguir toda vez que publicarem, mencionarem, comentarem ou compartilharem conteúdos envolvendo a Edeconsil em mídias sociais. Por isso, tornou-se necessário a criação de regras específicas de convívio e de comunicação para assegurar o bom relacionamento na rede.

Boa leitura!

Área de Comunicação Edeconsil
comunicacao@edeconsil.com.br
Tel.: 98 3334-8040

Princípios gerais de conduta

Compartilhe o **orgulho de ser Edeconsil**, mas saiba distinguir o que é bom e o que não é adequado colocar na rede social.

1. Se você é um colaborador Edeconsil, suas publicações são facilmente ligadas à imagem da empresa. Por isso, sua conduta deve estar de acordo com as políticas e princípios da empresa, pois você poderá responder diretamente por essas ações no âmbito profissional, conforme previsto no Código de Conduta.

2. Respeite a diversidade. Para nós, condutas discriminatórias em função de etnia, origem, gênero, orientação sexual, crença religiosa, ideológica, classe social, condição de portador de necessidades especiais ou idade são intoleráveis, assim como os comentários difamatórios e obscenos.

3. Se o relacionamento com algum colega de trabalho não está tão bacana ou se você tem alguma insatisfação profissional, lembre-se de que existem canais na Edeconsil nos quais você

pode tratar dessas questões: superior imediato, a área de Recursos Humanos ou a Ouvidoria.

4 Aproveite as oportunidades criadas pelas redes sociais e nos ajude a construir um ambiente mais humano e saudável, com atitudes responsáveis e éticas.

#ficadica

As coisas que você diz e a maneira como diz deixam impressões positivas ou negativas sobre você. Além disso, tenha consciência de que tudo o que você publicar em rede será público. Tanto pessoas quanto instituições devem se preocupar com a sua reputação, avaliando o impacto daquilo que publicam, compartilham ou comentam na internet. A nossa imagem reflete a boa relação com nossos diversos públicos, sejam eles clientes, familiares, amigos, comunidades vizinhas, governo, etc.

Segurança da Informação

Dados confidenciais, e-mails de trabalho e conversas no WhatsApp sobre a Edeconsil devem ficar longe das redes sociais.

Os Comunicados Internos da Edeconsil serão publicados na rede social somente pela Área de Comunicação, se a empresa julgar importante.

Fique atento a temas cujo compartilhamento é proibido:

- Números da empresa que não sejam públicos;
- Conteúdo de apresentações ou vídeos institucionais que não tenham sido liberados para divulgação;
- Assuntos operacionais e relacionados ao dia a dia de trabalho que não tenham sido divulgados pela Área de Comunicação da Edeconsil;
- Informações ou fotos de ocorrências no ambiente de trabalho;
- Antecipar resultados de pesquisas que ainda não foram validadas e divulgadas pela Área de Comunicação da Edeconsil;

- Assuntos que exponham a intimidade de pessoas;
- Informações não oficiais (boatos); Conteúdos protegidos por direito autoral;
- Filmagens de colaboradores e máquinas ou equipamentos da empresa, durante ou fora do horário de trabalho.

#ficadica

Aquilo que você compartilha na rede se torna público, de alguma maneira, pode ser útil ou causar transtorno para sua vida.

Apoiando a comunicação Edeconsil

As páginas e perfis oficiais da Edeconsil são administrados pelo profissional da Área de Comunicação, o qual está autorizado a falar em nome da Edeconsil, com objetivos e estratégias específicas.

A criação de perfis institucionais atribuídos à Edeconsil é permitida exclusivamente à Área de Comunicação.

O uso de marca, de materiais de comunicação audiovisual ou de publicações da empresa deve ser aprovado pela Diretoria de Planejamento e Gestão/Área de Comunicação, assim como a publicação de fotos no interior da empresa. Sempre que você observar qualquer publicação não autorizada, contate a área de Comunicação; afinal, cabe a todos nós construir e zelar pela imagem e reputação da nossa empresa.

Monitoramento

Os conteúdos e comentários envolvendo a Edeconsil nas redes sociais feitos por colaboradores ou outros públicos são monitorados pela Área de Comunicação.

Acompanhar essas informações é muito importante para avaliarmos a percepção das pessoas sobre a nossa empresa. Além de identificar dúvidas e mal-entendidos para esclarecê-los, esse processo contribui para observar oportunidades de trabalho com comunicação institucional.

Caso você tenha alguma dúvida sobre os temas tratados nestas páginas ou acerca de qualquer outro relativo às interações na esfera virtual, entre em contato com a área de Comunicação da empresa ou com seu superior imediato.

Obrigado!

www.grupoedeconsil.com.br
comunicacao@edeconsil.com.br
Avenida José Sarney, nº 500, Jardim São Cristovão
CEP: 65055-300. São Luis/MA, Tel: 98 3334-8000